

嘉南藥理大學餐旅系專業技術人員

公開資訊

專業技術人員姓名	戴揚飛		應聘級職	副教授級專業技術人員		
任教系所	餐旅管理系		任教科目	1. 旅館管理 2. 旅館經營管理實務 3. 觀光餐旅業服務品質管理 4. 房務管理實務 5. 葡萄酒評鑑 6. 觀光業行銷案例分析 7. 觀光學		
最高學歷 專業證照	學校名稱	科系	畢業或肄業	證照等級		
	銘傳大學	企業管理系	博士	專業證照名稱	外語導遊人員(英語)	
	英國 Surrey 大學	管理研究所-國際旅館管理系	碩士	專技普考	外語領隊人員(英語) 英國 WSET AWARDS 葡萄酒中階證書	
	瑞士旅館管理大學 Les Roches	旅館管理	學士		Abacus 訂位認證	
重 要 工作經歷	服務單位	專/兼任	職稱	服務期間	補充說明	
	三泰營造股份有限公司	專任	總經理室專員	80.11-81.12	旅館投資規劃	
	Park Hotel Beat-Site, Zermatt, Switzerland	專任	餐飲服務專員	82.6-82.10		
	Grand Hotel Giessbach, Brienz, Switzerland	專任	櫃檯專員	83.6-83.10		
	高雄晶華酒店	專任	總經理特別助理	87.1-89.3	旅館興建、營運	
	台北晶華酒店	專任	俱樂部協理、 餐飲部協理	89.6-91.9	旅館、餐飲營運	
	良美建設股份有限公司	專任	董事長室特別助理	91.09-92.10	旅館籌備	
	良美凱悅大飯店	兼任	籌備辦公室總監	92.11-96.12	旅館籌備	
曾獲得之 重要獎項	獲頒獎項	獲頒日期	頒授單位		補充說明	
	103 學年度勞動部勞動力發展署就業學程計畫榮獲優良學程	105.06.30	勞動部 嘉南藥理大學		獲得勞動部優良就業學程獎勵金 15 萬元, 其中 10 萬元列入觀光系 105 學年度業務費預算。	
	101 學年度勞動部勞動力發展署補助大專校院辦理就業學程計畫-國際觀光旅館銷售人才學程榮獲教育部最後一哩優異學程獎補助。	102.05.27	教育部 嘉南藥理大學			
	獲選 101 年觀光菁英甄選及赴國外訓練	101.06.05	交通部觀光局		全額補助(共 208,301 元)至瑞士洛桑旅館管理學院進修。	

特殊造詣
或成就之
具體事蹟

曾獲得之重要獎項:

1. 103 學年度勞動部勞動力發展署就業學程計畫榮獲優良學程，獲得勞動部優良就業學程獎勵金 15 萬元，其中 10 萬元列入觀光系 105 學年度業務費預算。
2. 101 學年度勞動部勞動力發展署補助大專校院辦理就業學程計畫-國際觀光旅館銷售人才學程榮獲教育部最後一哩優異學程獎補助。
3. 獲選 101 年交通部觀光局”觀光菁英甄選及赴國外訓練”，全額補助(共 208,301 元)至瑞士洛桑旅館管理學院進修。
4. 103 學年度進修部優良導師。
5. 99 學年度日間部傑出導師、進修部優良導師。

計畫案主持人

1. 108 年科技部專題研究計畫: 服務創新與顧客滿意、顧客感動之研究 108-2410-H-041 -001 ，計畫共同主持人。
2. 107 年科技部專題研究計畫: 套裝團體旅客同儕顧客知覺、滿意度、與再購意圖之研究 107-2410-H-041-001，計畫主持人。
3. 105-106 學年度教育部產業學院契合式人才培育專班-觀光產業銷售人才，計畫主持人。
4. 103 學年度勞動部勞動力發展署補助大專院校辦理就業學程計畫-國際觀光旅館銷售人才學程，共同計畫主持人。
5. 101 學年度勞動部勞動力發展署補助大專校院辦理就業學程計畫-國際觀光旅館銷售人才學程，計畫主持人。
6. 99 年科技部專題研究計畫: 觀光旅館耗用能資源分析及預測之研究 NSC 99-2221-E-041 -018，計畫共同主持人。
7. 99 學年度勞動部勞動力發展署補助大專校院辦理就業學程計畫-國際連鎖旅館經營管理學程，計畫主持人。
8. 獲選觀光局舉辦之「2012 年觀光菁英甄選及赴國外訓練」自行規劃訓練菁英計畫，赴瑞士洛桑旅館管理學院進修。計畫名稱: Spa 與理療中心的規劃與開發-以瑞士為例，計畫主持人。

擔任政府部門技術輔導、督考

1. 台南市政府經濟發展局-中小企業服務團專家顧問，輔導餐飲業者之營運。
2. 台南市政府衛生局-旅館業衛生優良店評核計畫評核委員。
3. 台南市政府觀光旅遊局-老旅館再生輔導計畫審查小組委員。
4. 台南市政府文化局-歷史建築東山牛肉崎警察官吏派出所使用管理案評審委員

特殊造詣
或成就之
具體事蹟

學術著作

國際期刊:

1. **Yang-Fei Tai**, Yi-Chieh Wang, Ching-Ching Luo (2021). Technology- or human- related service innovation? Enhancing customer satisfaction, delight, and loyalty in the hospitality industry. *Service Business*, November, 15, pp. 667-694. (EI) **本人為第一作者**.
2. Yi-Chieh Wang, Ching-Ching Luo, **Yang-Fei Tai** (2017). Implementation of delightful services: From the perspective of frontline service employees. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, June, 31, pp. 90–104. (Impact factor=1.120)
3. Chuang, Yi-Fei, **Tai, Yang-Fei** (2016). Membership Based Consumer Switching Intentions and Benefit Exchange Theory. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 28(7), pp. 1361 - 1390. (SSCI, Impact factor=2.176, Grade: Q1, 9/44 Hospitality, Leisure, sport and Tourism). MOST 102-2410-H-130-033. **本人為通訊作者**.
4. Chuang, Yi-Fei, **Tai, Yang-Fei** (2016). Research on Customer Switching Behavior in the Service Industry. *Management Research Review*, 39(8), pp. 925 -939. (EI). MOST 102-2410-H-130-033. **本人為通訊作者**.
5. Jen Chun Wang, Yi-Chieh Wang, **Yang-Fei Tai** (2016). Systematic review of the elements and service standards of delightful service. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 28(7), pp. 1310 - 1337. (SSCI, Impact factor=2.176, Grade: Q1, 9/44 Hospitality, Leisure, sport and Tourism).
6. Li Zone Chang, Yih Feng Chang, Jen Chun Wang, Kuan Wei Chen, **Yang Fei Tai**, (2012). Research of the Construction of Evaluation Index of Management Quality of Hot Spring Hotels in Taiwan, *The Journal of International Management Studies*, Vol. 7, No (1), April, 93-105.

國內期刊:

1. **戴揚飛**、駱菁菁、王怡潔 (2021). 俱樂部會員轉換意圖-利益交換實證模式，觀光與休閒管理期刊，第9卷特刊，第23-38頁。
2. 陳彥傑、翁守德、**戴揚飛** (2016)，公園型國際觀光夜市規劃-以嘉義縣治特區為例，商業現代化學刊，第八卷第二期。
3. 陳彥傑、潘文龍、**戴揚飛**、翁守德 (2013)，人口統計變數與遊客滿意度關係之研究，經營管理論叢，2013 特刊，pp. 37-54。
4. 王宗彥、駱菁菁、**戴揚飛** (2011)，The study of Travel Agency's Relationship Network – Alumni Network，Academy of Taiwan Business Management Review，Academy of Taiwan Business Management Review，April, 7.
5. 王仁俊、劉仁民、**戴揚飛**、王宗彥 (2010)，領隊職前訓練與職前領隊自我評價之研究，休閒與遊憩研究，第四卷，第一期，39-73。
6. 陳彥傑、翁守德、**戴揚飛** (2016)，公園型國際觀光夜市規劃-以嘉義縣治特區為例，商業現代化學刊，第八卷第二期。

特殊造詣
或成就之
具體事蹟

7. 陳彥傑、潘文龍、戴揚飛、翁守德 (2013), 人口統計變數與遊客滿意度關係之研究, 經營管理論叢, 2013 特刊, pp. 37-54
8. 王仁俊、劉仁民、戴揚飛、王宗彥 (2010), 領隊職前訓練與職前領隊自我評價之研究, 休閒與遊憩研究, 第四卷, 第一期, 39-73。

研討會論文

1. 駱菁菁、戴揚飛、王怡潔 (2021). 俱樂部會員轉換意圖-利益交換實證模式, 2021 企業文化暨商業發展學術研討會, 高雄 台灣。
2. 駱菁菁、戴揚飛、王怡潔 (2019). 以利益交換觀點論述俱樂部會員轉換意圖之理論架構, 2019 企業文化暨商業發展學術研討會, 高雄 台灣。
3. Yang-Fei Tai, Ching-Ching Luo, Yi-Chieh Wang (2019). A Theoretical Framework for Consumers' Switching Intentions: A Benefit Exchange Approach, 2019 IEEE Eurasia Conference on Biomedical Engineering, Healthcare and Sustainability (IEEE ECBIOS 2019), 沖繩 日本。
4. 王仁俊、戴揚飛、駱菁菁 (2013). 旅館耗能源耗用分析及預測之研究, 2013 創新樂活產業趨勢研討會 健康促進理論暨實務, 台灣 台南。
5. 陳彥傑、姚孝莉、戴揚飛、張翊峰 (2011). 宜蘭縣觀光最適區位分析, 嘉南藥理科技大學 2011 年健康休閒國際研討會, 台灣 台南。
6. 王仁俊、張翊峰、劉仁民、戴揚飛 (2011). 觀光遊樂區資源耗用調查分析之研究, 嘉南藥理科技大學 2011 年健康休閒國際研討會, 台灣台南。
7. 戴揚飛、陳彥傑、駱菁菁、潘文龍 (2010). 休閒渡假旅館套裝遊程設計之研究--以墾丁凱薩飯店為例, 第二屆亞太餐旅教育聯盟暨第十屆觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會, 台灣 高雄。
8. 陳彥傑、戴揚飛、駱菁菁、潘文龍 (2010). 運用 AHP 層級分析建構溫泉區服務品質評估模式, 第二屆亞太餐旅教育聯盟暨第十屆觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會, 台灣 高雄。
9. 陳彥傑、戴揚飛、潘文龍、翁守德、張翊峰 (2010). 四重溪溫泉區遊客滿意度初探, 2010 身體活動與健康促進暨第 13 屆全國大專校院登山運動學術研討會, 台灣 屏東。
10. 戴揚飛、陳彥傑、駱菁菁、潘文龍 (2010). 民宿經營關鍵成功之因素-宜蘭地區環境面之研究, 2010 真理大學觀光休閒事業發展國際學術研討會, 台灣 台南。
11. 戴揚飛、陳彥傑、駱菁菁、潘文龍 (2010). 以行銷觀點探討旅行業套裝行程之規劃與設計--以日本套裝旅遊市場為例。嘉南藥理科技大學 2010 年健康休閒國際研討會, 台灣 台南。
12. 戴揚飛、駱菁菁、陳彥傑、潘文龍 (2009). 觀光拔尖計畫-休閒度假產業深度化旅館產業因應之策略--以天祥晶華酒店為例。2009 南區技專校院產學合作論壇餐旅觀光產業技術發表與論文研討, 台灣 高雄。
13. 戴揚飛、駱菁菁、陳彥傑、張翊峰 (2009). 雪山隧道開通後對宜蘭旅館業的影響之研究。2009 南區技專校院產學合作論壇餐旅觀光產業技術發表與論文研討, 台灣 高雄。

學術經歷：

1. International Journal of Contemporary Hospitality Management, (SSCI, Impact factor=2.176, Grade: Q1, 9/44 Hospitality, Leisure, sport and Tourism) 國際期刊審查委員。
2. Journal of Hospitality and Tourism Insights 國際期刊審查委員。