

嘉南藥理大學餐旅系專業技術人員

公開資料

專業技術人員姓名	龔聖雄		應聘級職	專技副教授		
任教系所	餐旅管理系		任教科目	客務資訊管理與實務、消費者行為、顧客抱怨處理、旅館管理、房務管理與實作、餐旅行銷、餐旅督導、職場倫理		
最高學歷	學校名稱		科系	畢業或肄業	補充說明	
	國立雲林科技大學		企業管理系行銷管理組	博士畢業		
重要工作經歷	服務單位		專/兼任	職稱	服務期間	補充說明
	嘉南藥理大學餐旅管理系		專任	專技副教授兼系主任	2012.10~2018.09	
	嘉南藥理大學餐旅管理系		專任	專技助理教授	2006.08~2012.09	
	台糖長榮酒店		專任	客務部經理	2002.10~2006.08	
	高雄福華大飯店		專任	大廳副理／櫃檯部副理／行政副理	1996.10~2002.09	
	唐城旅行社		專任	業務副理	1993.06~1996.05	
	開達旅行社		專任	業務專員	1991.09~1993.04	
曾獲得之國際獎項	獲頒獎項名稱		獲頒名次	獲獎日期	補充說明	
專業證照	證照名稱		證照等級	證照生效日期	補充說明	
	全國技能檢定餐旅服務類監評委員		丙級	2010/07/22	勞中二字第0990202020	
	全國技能檢定旅館客房服務類監評委員		丙級	2016/08/30	技管字第1051502947號	
	Certified Front Desk Manager, American Hotel & Lodging Association		國際認證	2012/02/26	09-03520-132	
	Managing Housekeeping Operations, American Hotel & Lodging Association		國際認證	2012/02/26	09-03520-151	
	Supervision in the Hospitality Industry, American Hotel & Lodging Association		國際認證	09-03520-32	2012/11/09	

	交通部觀光局	華語領隊人員	1993/05/14	觀訓(陸)字第 6143 號
特殊專業 實務/造 詣/成就	說明	相關佐證		
	TSSCI 期刊 觀光休閒學報第 20 卷第 3 期 第 269 至 292 頁	餐旅競賽獎品延遲消費影響因素之研究-象徵效用觀點		
	專書著作 2020 年 4 月 ISBN: 978-986-98719-4	旅館客務實務(上) 國家教育研究院審定 技審字第 109164 號		
	專書著作 2020 年 11 月 ISBN: 978-986-99588-2-0	旅館客務實務(下) 國家教育研究院審定 技審字第 109391 號		